

平成 27 年 2 月 吉日

お客様各位



株式会社クロスポイント  
北九州市小倉北区片野 4 丁目 21-14

TEL : 093-931-3363

FAX : 093-931-3383

「光水」交換用カートリッジの類似品・模倣品についてご注意

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

昨今、弊社「セントラル方式浄水システム 光水」の交換用カートリッジにおいて、同サイズの類似品・模倣品が出回っているとの報告が散見されております。

弊社 純正カートリッジは十分な安全データ及び試験のもと、品質・性能を確認しておりますが、これらの類似品・模倣品は形状が似通っているものの、品質について大きく異なる可能性が高く、安全性についても弊社では保証できないものとなります。

ユーザーの皆様への被害を防止するためにも、弊社は、類似品・模倣品の販売を中止するよう鋭意対処する所存ではございますが、ユーザーの皆様におかれましても、十分にご確認の上、商品をご購入頂きますようお願い申し上げます。

類似品・模倣品を見つけられたならば、又、商品等にご不明な点、ご不審な点等ございましたならば、是非とも、下記連絡先までご連絡下さい。

今後とも、弊社「セントラル方式浄水システム 光水」をご愛顧のほど、宜しく願い申し上げます。

※誠に恐縮ですが、類似品・模倣品の購入によって発生した不利益、損害等につきましては、弊社はその責任を負いかねますので、ご了承願います。

記

【お問合せフリーダイヤル】 0120-132-558

電話受付時間 月曜～金曜日（祝日を除く）9時～17時

Eメール : [info@emizu.co.jp](mailto:info@emizu.co.jp)

以上